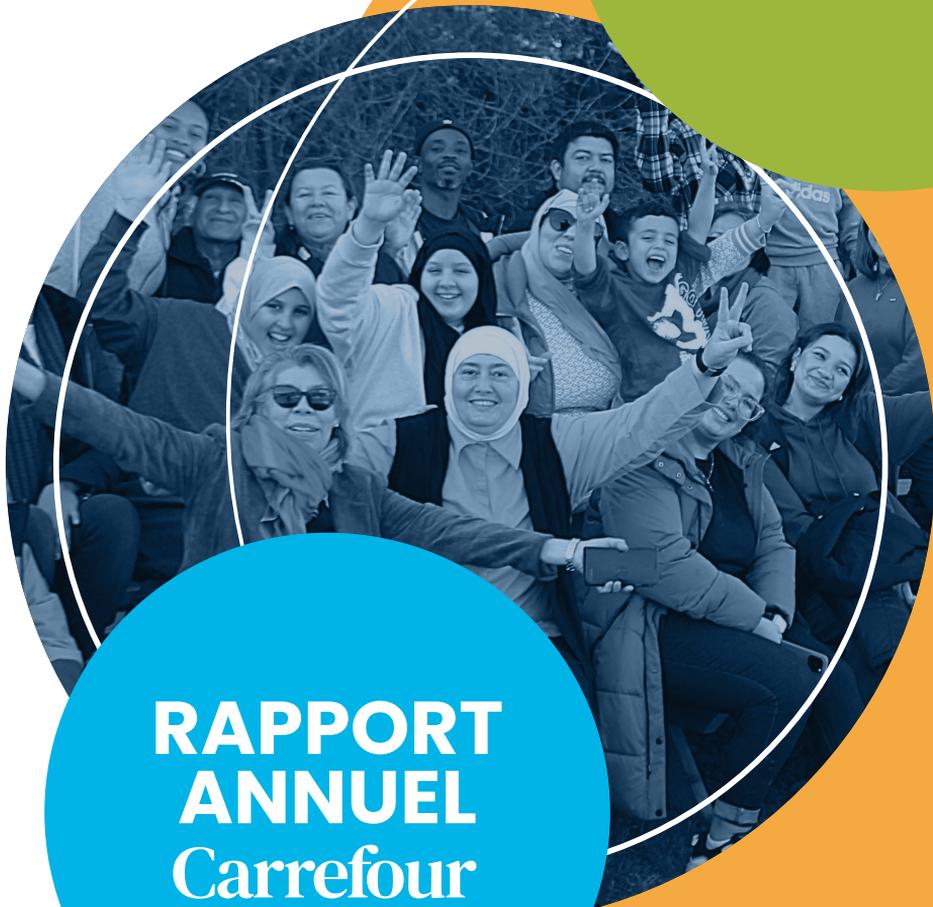




**2024
2025**



**RAPPORT
ANNUEL**
Carrefour
Solidarité Anjou

www.carrefoursolidarite.com

Mission

Le Carrefour Solidarité Anjou est un organisme à but non lucratif fondé en 1992 qui a pour mission d'informer, d'orienter et de soutenir les personnes issues de l'immigration dans leur processus d'intégration à la société québécoise.

Vision

Le Carrefour Solidarité Anjou prône une approche interculturelle favorisant l'inclusion des personnes immigrantes et les rapprochements entre tous les citoyens, quelle que soit leur culture d'origine.

Valeurs

Au Carrefour Solidarité Anjou, toute personne est la bienvenue. Nous accueillons les usagers dans un esprit d'ouverture, de bienveillance, d'empathie et de respect.





À propos de nous

Bienvenue au Carrefour Solidarité Anjou !

Depuis 1992, le CSA œuvre à renforcer les liens de confiance et de solidarité entre les Québécoises et Québécois de toutes origines. Notre but est d'accueillir, informer et diriger les personnes immigrantes et réfugiées. Grâce à une équipe dynamique, nous avons mis en place plusieurs structures qui nous permettent d'être des alliés dans toutes vos démarches. De la rédaction de documents, en passant par l'inscription de vos enfants aux écoles du quartier, et sans oublier la francisation ; nous serons présents lors de toutes les étapes de votre processus d'intégration !

Carrefour Solidarité Anjou

Restez connecté avec nous !

Facebook



Instagram



LinkedIn



Infolettre



www.carrefoursolidarite.com

Table des matières

Mission	2	5. Un soutien rendu possible grâce au PSOC.....	19
Vision.....	2	6. Activités communautaires variées pour soutenir l'intégration.....	20
Valeurs	2	Accompagnement des demandeurs d'asile	22
À propos de nous	3	Francisation	24
Mot du président.....	6	Soutien aux familles	26
Mot du directeur général	7	Espace Parents	26
Notre équipe	8	Y'APP (Y'a personne de parfait	29
Le conseil d'administration	10	Opération SAC à DOS (OSAD).....	30
L'année en chiffres	12	Fête de Noël des enfants:	31
Statut migratoire de nos usagers.....	13	Activités de soutien et de prévention pour enfants de 0 à 5 ans et leurs parents.....	33
Provenance géographique.....	14	Objectif 1: Ateliers thématiques	33
Scolarité	16	Objectif 2: Temps de partage.....	34
Situation familiale	17	Objectif 3: Activités festives	35
L'âge de nos usagers.....	17	Clinique d'impôts.....	37
Nos Services	18	Aide aux devoirs.....	38
Accueil, information et références.....	18	Bénévolat.....	39
1. Une approche globale et personnalisée.....	18	Perspectives 2025-2026.....	40
2. Un soutien concret et structurant	18	Organismes partenaires & collaborateurs	41
3. Une attention particulière aux jeunes enfants et à la parentalité ..	19		
4. Un travail en concertation et en complémentarité.....	19		

Mot du président



Mauricio Gonzalez-Rivera

Président du Conseil d'Administration

Mot du président

L'année 2024-2025 a été marquée par une combinaison de défis complexes et d'initiatives porteuses de sens. Dans un contexte en constante évolution, le Carrefour Solidarité Anjou (CSA) a su rester fidèle à sa mission en répondant de manière agile et humaine aux besoins des familles immigrantes.

Notre conseil d'administration s'est réuni à six reprises cette année, démontrant ainsi son engagement constant à soutenir la direction générale et à guider les grandes orientations de l'organisation. Ces rencontres ont été l'occasion d'un dialogue franc, stratégique et toujours centré sur les personnes que nous accompagnons.

Parmi les faits saillants, nous pouvons souligner la réponse proactive du CSA face à l'augmentation du nombre de demandeurs d'asile, le développement de projets structurants pour la petite enfance, ainsi qu'une hausse notable de la participation à nos activités de francisation et de soutien scolaire. Ces réussites sont le fruit d'un travail d'équipe rigoureux, de partenariats solides et d'une volonté commune de bâtir une communauté inclusive.

Je tiens à souligner le rôle central de notre direction générale, qui, avec dévouement et professionnalisme, a piloté l'ensemble des projets avec vision et efficacité. Le soutien du conseil d'administration lui est total, et je tiens à lui exprimer ici notre profonde reconnaissance.

Nos avancées n'auraient pas été possibles sans l'appui précieux de nos bailleurs de fonds et de nos partenaires institutionnels et communautaires. Leur confiance et leur engagement envers notre mission sont essentiels à notre capacité d'agir avec pertinence et impact.

Au nom du conseil d'administration, je remercie également toutes les équipes du CSA, les bénévoles et les familles qui font vivre cet organisme avec cœur, courage et humanité. Ensemble, nous continuons à bâtir un milieu de vie solidaire, accueillant et résolument tourné vers l'avenir.

Mauricio Gonzalez-Rivera

Président du Conseil d'Administration

Roberto Labarca

Directeur général



Mot du directeur général

L'année 2024-2025 a été une année charnière pour le Carrefour Solidarité Anjou. Une année de croissance, d'adaptation et de mobilisation collective face à des réalités sociales en constante transformation.

Je tiens d'abord à saluer toute l'équipe du CSA — intervenants, coordination, personnel administratif, stagiaires et bénévoles. Grâce à votre engagement inébranlable, à votre dévouement constant et à votre adaptabilité, nous n'avons pas seulement atteint nos objectifs, mais nous avons également surmonté de nombreux obstacles avec succès.

Parmi les bons coups de cette année, je souligne particulièrement : une hausse significative du nombre d'usagers accompagnés, preuve tangible de la pertinence de notre approche, l'élargissement de notre offre de services, notamment en francisation, en accompagnement des demandeurs d'asile et en soutien aux familles, l'amélioration marquée de notre système de documentation et de collecte de données, qui permet aujourd'hui une lecture plus fine, plus rigoureuse et plus utile de nos actions sur le terrain.

Notre équipe a su faire preuve d'une remarquable agilité pour s'ajuster à de nouvelles réalités sociales, économiques et institutionnelles. Ce professionnalisme a permis de maintenir un haut niveau de qualité dans nos interventions, tout en gardant le cap sur notre mission humaine et inclusive.

Je remercie sincèrement le conseil d'administration pour son appui indéfectible. Son accompagnement stratégique et sa confiance ont été essentiels pour naviguer cette année dense et exigeante.

Enfin, je réitère toute ma gratitude à notre équipe. Ce rapport est le reflet concret de votre travail, de votre solidarité, et de votre volonté de faire une différence réelle dans la vie des familles que nous accompagnons. Merci d'être là, ensemble, pour bâtir un monde plus juste, plus accueillant et plus solidaire.

Roberto Labarca
Directeur général

Notre équipe



Luis Gabriel León Paez
Coordinateur des opérations

Professionnel expérimenté avec une Maîtrise et un BAC en administration des affaires, il possède plus de dix ans d'expérience en analyse financière, gestion de projets et développement logiciel. Il excelle dans l'optimisation des processus opérationnels et l'amélioration continue. Avec une expertise en divers langages de programmation, il allie compétences techniques et stratégiques pour gérer efficacement des équipes multiculturelles et des projets complexes dans les secteurs organisationnels.



Danaé Charbonneau
Responsable du programme
de francisation

Danaé Charbonneau est l'agente de francisation au Carrefour Solidarité Anjou depuis juin 2023. Elle est également diplômée d'un certificat en immigration et relations interethniques et est actuellement en train de finaliser son baccalauréat en droit à l'Université du Québec à Montréal. Comme Danaé le souligne : «Je tire une immense satisfaction dans l'opportunité d'assister les étudiants dans leur exploration et dans leur développement d'une nouvelle langue».



Daniella Chirinos Saldarriaga
Soutien aux activités

Avec une solide expérience en marketing et service à la clientèle, Daniella met ses compétences au service de l'intégration des nouveaux immigrants, en développant des stratégies pour mobiliser la communauté et faciliter l'accès aux ressources locales. Animée par un désir d'aider, elle organise diverses activités dynamiques pour les usagers du CSA, souvent en collaboration avec des partenaires externes, favorisant ainsi l'inclusion et le réseautage interculturel.

Notre équipe

Amparo Duarte
Agente d'accueil et intégration



Diplômée en journalisme, Amparo a occupé plusieurs rôles au sein de l'organisme depuis plus de 15 ans. Elle est désormais l'agente d'accueil et d'intégration du CSA. Son empathie, son ouverture d'esprit et sa disponibilité mettent en confiance les usagers et facilitent leurs démarches ainsi que leur bon suivi. Par ailleurs, elle est responsable d'animer divers ateliers tels que Espace Parents ainsi que YAPP et plusieurs événements de réseautage communautaires durant l'année.

Maribel Camacho
Intervenante



Maribel est sociologue et intervenante sociale au Carrefour Solidarité Anjou. Dans son travail, elle est chargée du plan d'intervention pour les nouveaux arrivants dans leur processus d'intégration. Étant d'autant plus passionnée par son emploi, elle est convaincue que chaque jour est une nouvelle opportunité de contribuer au bien-être de nos utilisateurs et utilisatrices au CSA.



Le conseil d'administration



Roberto Labarca
Directeur général



Mauricio Gonzalez-Rivera
Président



Soel Rodas Calderon
Vice-Président



Kahina Ben-Nacer
Secrétaire



Luis Waldo Lopez
Trésorier



Nacima Oudjehani
Administratrice



Yoselis Calderon
Administratrice



Daniel Arbona
Administrateur



L'année en chiffres

961

Dossiers uniques

Rapport du 1^{er} avril 2024
au 31 mars 2025

2700

Interventions

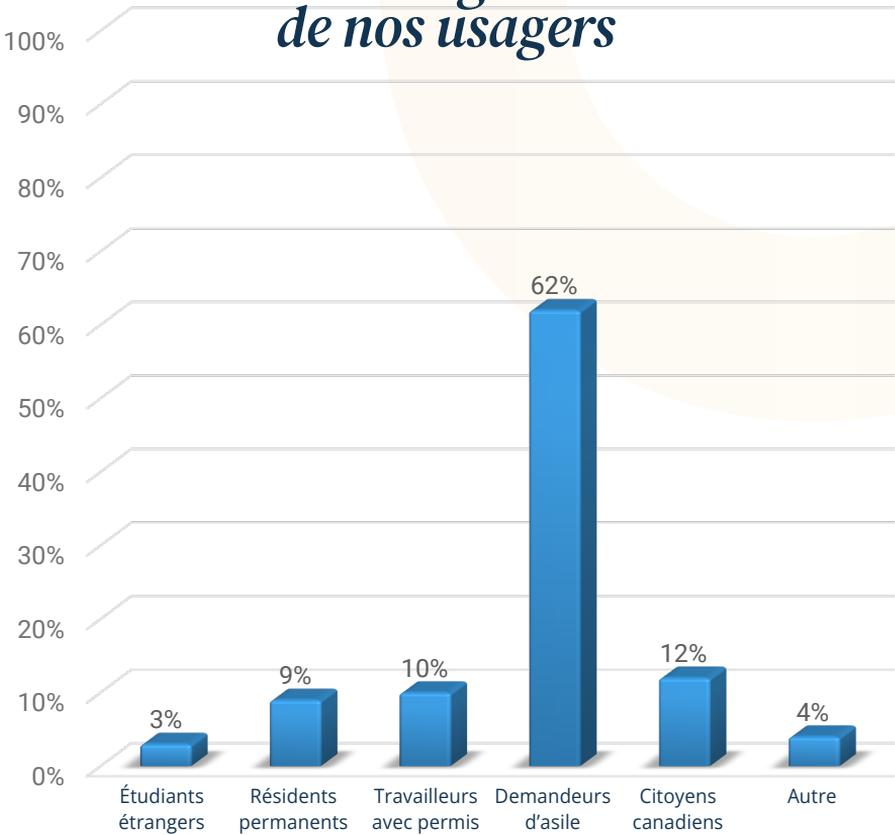
48,24 %
Hommes

51,76 %
Femmes

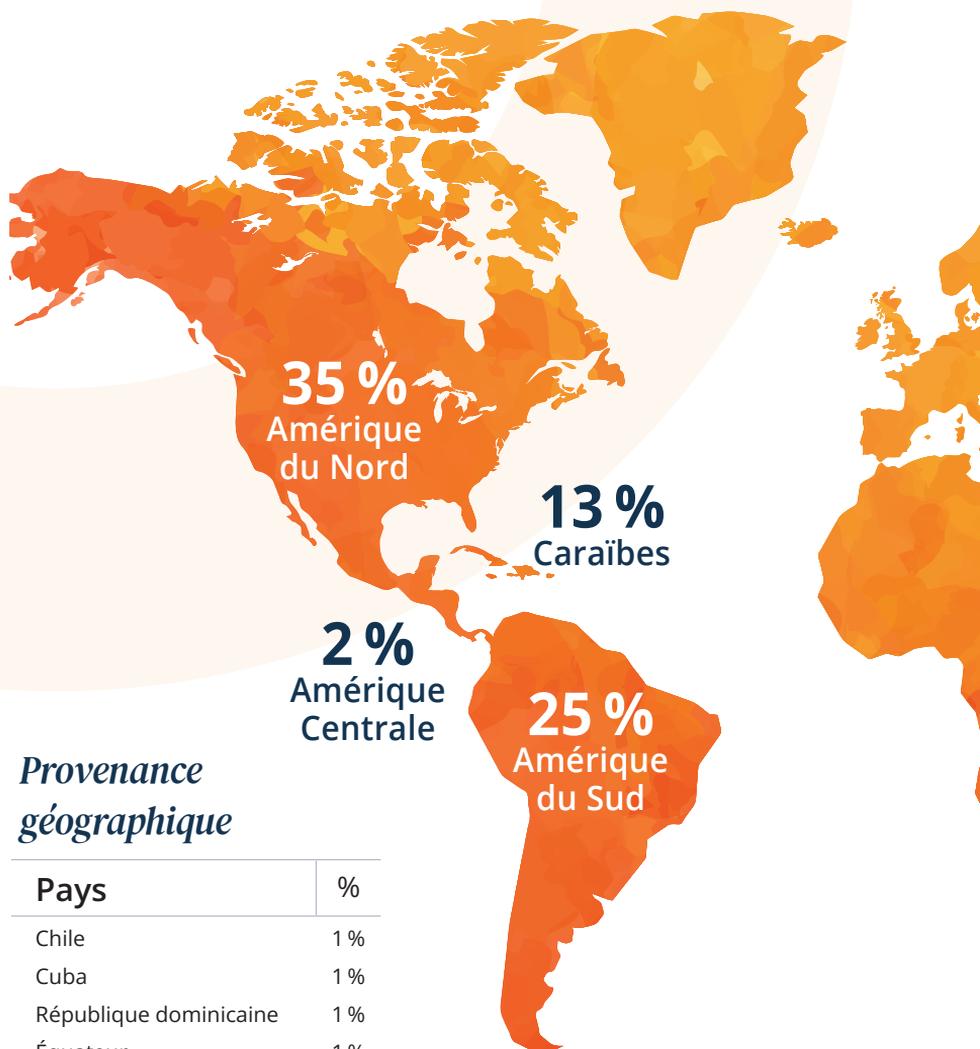




Statut migratoire de nos usagers



Provenance géographique de nos usagers



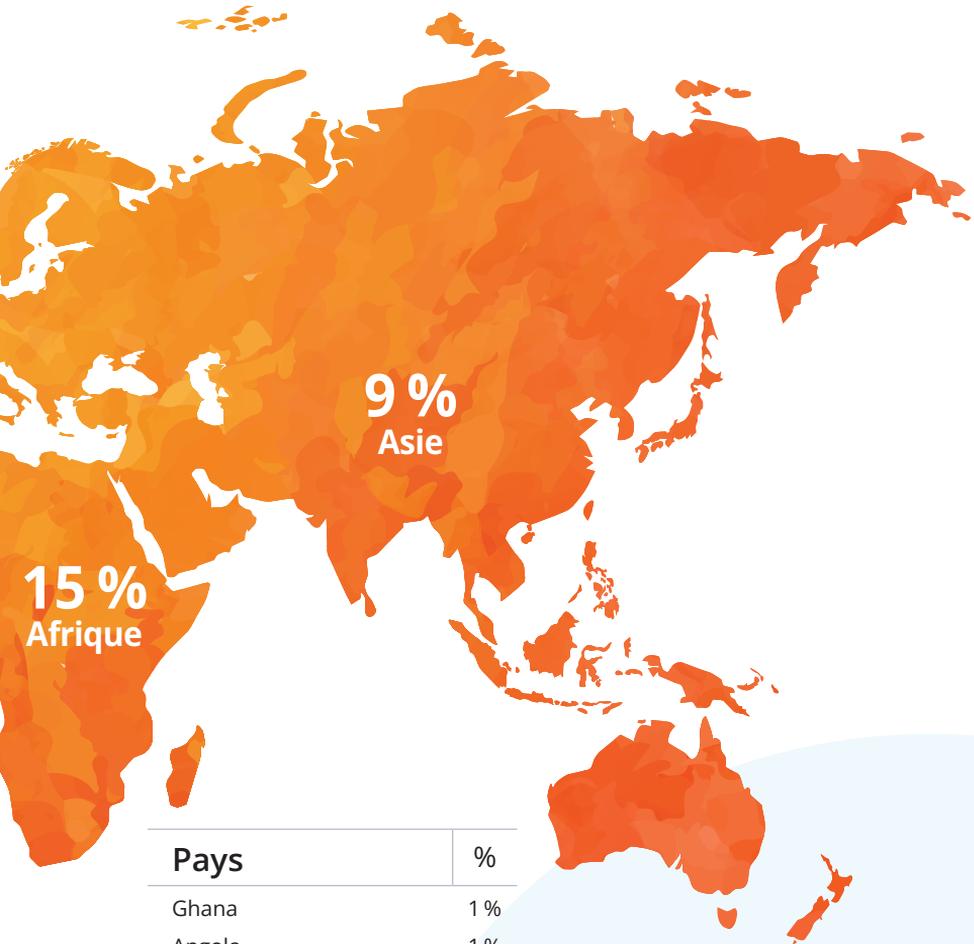
Provenance géographique

Pays	%
Chile	1 %
Cuba	1 %
République dominicaine	1 %
Équateur	1 %
Nicaragua	2 %
Vénézuela	3 %
Pérou	3 %
Haïti	13 %
Colombie	17 %
Mexique	35 %
Namibie	1 %
Congo	1 %

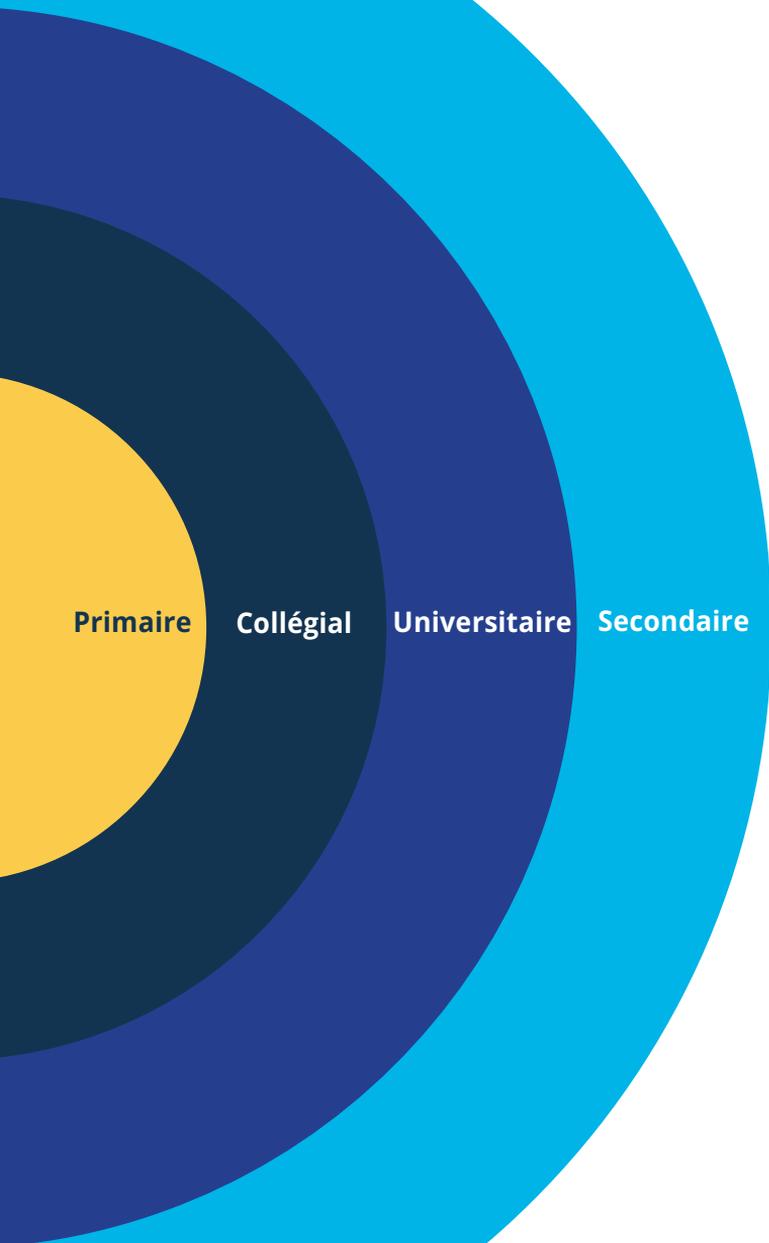
Langue maternelle



La langue parlée à la maison est souvent l'espagnol (75 %), mais aussi l'arabe, l'anglais, le kabyle et le chinois.



Pays	%
Ghana	1%
Angola	1%
Maroc	1%
Burkina Faso	1%
Sénégal	1%
Caméroun	1%
Rwanda	1%
Bangladesh	1%
Algérie	2%
Tunisie	2%
Nigéria	3%
Turquie	8%



Scolarité

8%

Niveau
primaire

20%

Niveau
collégial

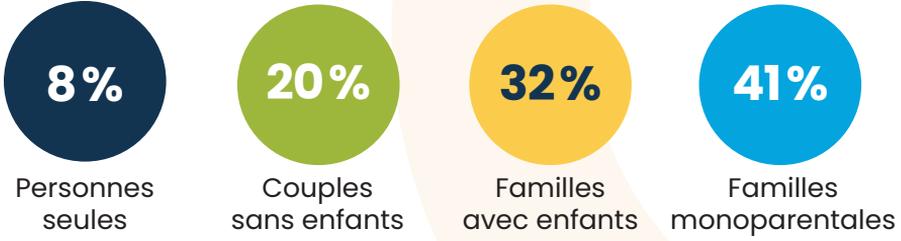
32%

Niveau
universitaire

41%

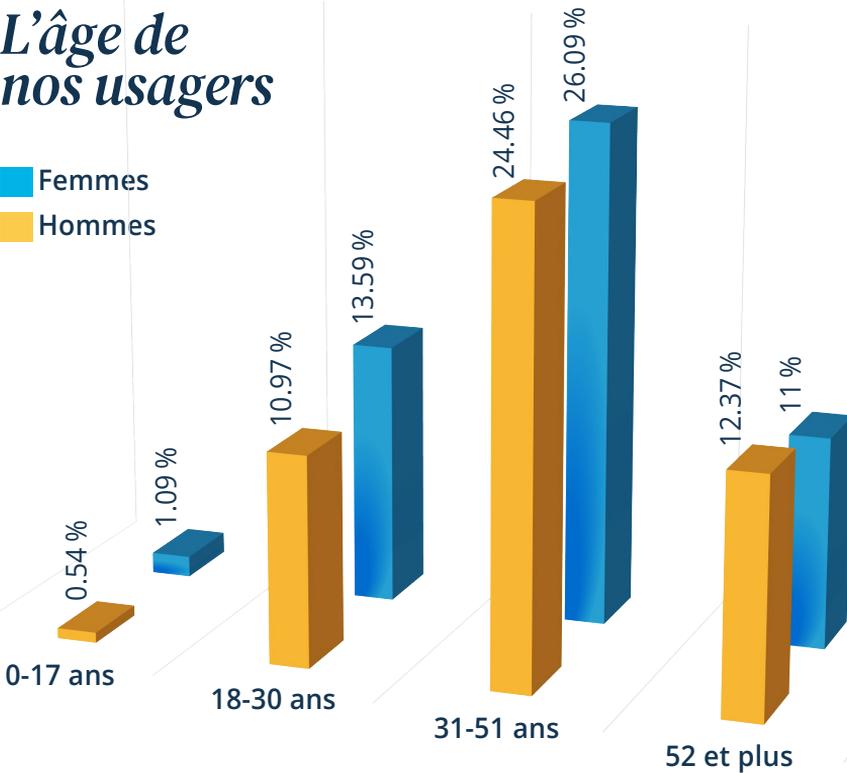
Niveau
secondaire

Situation familiale



L'âge de nos usagers

Femmes
Hommes



Nos Services

Accueil, information et références

Le Carrefour Solidarité Anjou (CSA) joue un rôle de première ligne auprès des personnes immigrantes en leur offrant un service d'accueil, d'information et de références qui répond aux principes fondamentaux du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ce service est destiné à accompagner les personnes immigrantes dans leur intégration à la société québécoise. Il vise à briser l'isolement, à favoriser l'autonomie et à permettre à chaque famille de mieux comprendre son nouvel environnement social, administratif, institutionnel et culturel.

1. Une approche globale et personnalisée

Dans l'esprit du **cadre de référence du PSOC**, le CSA adopte une approche globale qui prend en compte l'ensemble des déterminants sociaux de la santé (revenu, éducation, logement, soutien social, statut migratoire, etc.). Nous intervenons avec sensibilité et adaptabilité, en tenant compte de la diversité des parcours migratoires et des besoins particuliers de chaque famille.

L'objectif est d'offrir un **accompagnement respectueux du rythme et des capacités de chaque personne**, en valorisant ses forces et son potentiel d'action. Nos intervenants sont formés pour agir avec une approche interculturelle qui respecte les valeurs, les croyances et les réalités propres aux familles immigrantes.

*« Sans ce service,
je n'aurais jamais su
comment m'y prendre.
Merci pour votre patience
et votre aide. »*

– Famille García

2. Un soutien concret et structurant

Le service comprend :

- **L'accueil personnalisé** des familles dans un environnement sécurisant et sans jugement.
- **L'information sur les droits et services** (santé, éducation, logement, garde

d'enfants, francisation, démarches administratives, etc.).

- **La référence directe vers les ressources compétentes**, en partenariat avec les institutions publiques et les organismes communautaires du territoire.
- **L'accompagnement dans les démarches**, notamment pour les familles en situation de vulnérabilité (réfugiés, femmes monoparentales, familles à statut précaire, etc.).

3. Une attention particulière aux jeunes enfants et à la parentalité

Nous portons une attention particulière aux familles avec de jeunes enfants, pour qui l'intégration peut être doublement complexe :

- Difficulté d'accès aux services de garde éducatifs à l'enfance.
- Méconnaissance du système scolaire et de santé québécois.
- Incompréhension des rôles parentaux attendus dans la société d'accueil.
- Stress d'adaptation élevé chez les parents et les enfants.

Nos interventions visent à soutenir **la parentalité en contexte migratoire** et à outiller les familles pour qu'elles puissent agir comme premières responsables du bien-être de leurs enfants.

4. Un travail en concertation et en complémentarité

Le CSA agit en **étroite collaboration avec le réseau de la santé et des services sociaux, les écoles, les services de garde, les CLSC, les ressources spécialisées et les autres organismes communautaires**. Cette concertation permet de mieux arrimer les interventions, de partager les expertises et d'assurer une meilleure continuité de services pour les familles.

5. Un soutien rendu possible grâce au PSOC

Grâce au soutien financier du **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**, le CSA peut maintenir un service de qualité, ancré dans les besoins



Nos services

du milieu et capable de s'adapter aux nouvelles réalités migratoires. Ce financement permet également de renforcer **la capacité d'action communautaire autonome**, en valorisant la mission globale du CSA et son rôle essentiel dans la lutte contre les inégalités sociales et en santé.

6. Des activités communautaires variées pour soutenir l'intégration

Dans le cadre de ce service, le Carrefour Solidarité Anjou a mis en œuvre diverses activités communautaires qui ont favorisé la création de liens sociaux, l'accès à l'information et l'inclusion active des familles immigrantes.

- **Jumelage et échanges interculturels**



Le Club de tricot, réalisé en partenariat avec la bibliothèque Jean-Corbeil, a accueilli environ 7 familles participantes. Ce jumelage interculturel a permis à des femmes de tous âges et horizons de tisser des liens, de partager leurs expériences de parentalité et de renforcer leur sentiment d'appartenance dans un cadre sécurisant, harmonieux et intergénérationnel.

Des cafés-rencontres pratiques et chaleureux ont également été organisés, notamment sur des sujets clés, tels que la déclaration de revenus au Québec, répondant aux préoccupations fréquentes des nouveaux arrivants.

- **Sorties familiales et découvertes culturelles**



25 familles ont participé aux sorties récréatives organisées par le CSA. Parmi les destinations phares: La Ronde et le Jardin botanique de Montréal, qui ont offert aux familles un moment de détente, de découverte et de plaisir partagé. Ces activités ont aussi renforcé les liens entre les familles participantes et contribué à leur appropriation de l'espace culturel québécois.

- **Séances d'information pour les familles**

22 familles ont bénéficié des séances d'information organisées sur des thèmes essentiels comme :

- Les droits de la famille et du travail,
- Le logement et les relations avec les propriétaires,
- L'accès aux soins de santé et services sociaux,
- Le système scolaire et les démarches administratives.

Ces séances, animées avec le soutien d'experts invités, ont permis aux familles de mieux comprendre leurs droits et les ressources disponibles, tout en leur offrant un espace de questions-réponses en toute confiance

- **Activités thématiques d'intégration sociolinguistique**

Le club de conversation en français, conçu pour favoriser l'intégration linguistique et sociale, se tient deux fois par semaine, les lundis et mercredis, avec deux groupes distincts.

- En moyenne, chaque session accueille entre 10 et 15 participants.
- L'activité est soutenue par 2 bénévoles réguliers et 3 engagés communautaires.
- Ces échanges permettent aux participants de pratiquer le français québécois, de renforcer leur confiance linguistique et de s'impliquer activement dans leur nouvelle société d'accueil.



Accompagnement des demandeurs d'asile

Une réponse spécialisée grâce à la Fondation du Grand Montréal



Fondation du Grand Montréal

En 2024-2025, plus de **300 demandeurs d'asile** ont été accueillis et accompagnés par le Carrefour Solidarité Anjou, grâce au soutien essentiel de la Fondation du Grand Montréal. Ce financement a permis de mettre en place une réponse ciblée, centrée sur les besoins de cette clientèle particulièrement vulnérable, en nous dotant d'une intervenante spécialisée pour leur offrir un accompagnement adapté et soutenu.



Les demandeurs d'asile vivent une situation d'incertitude profonde. Souvent arrivés récemment, ils sont en attente d'un statut légal permanent, ce qui complique leur accès à de nombreux programmes et services. Ils se retrouvent fréquemment isolés, sans réseau familial ou communautaire, et confrontés à des défis importants :

- difficultés à comprendre les systèmes administratifs,
- manque de repères dans la société d'accueil,
- accès limité à l'information,
- instabilité financière et résidentielle,
- détresse psychologique liée au parcours migratoire ou aux traumatismes vécus dans leur pays d'origine.

Alors que de nombreux services communautaires traditionnels sont conçus pour des personnes ayant un statut stable ou une reconnaissance officielle au Québec, l'approche rendue possible grâce au financement de la Fondation a permis d'offrir une réelle souplesse d'intervention, sans barrières d'admissibilité.

Concrètement, ce soutien nous a permis :

- d'accueillir les demandeurs d'asile sans condition ni restriction,
- de leur offrir du temps, de l'écoute et un accompagnement individualisé,
- de les orienter efficacement vers les ressources en santé, éducation, francisation, logement, services de garde, soutien alimentaire,
- de les soutenir dans leur rôle parental, particulièrement important pour ceux arrivant avec de jeunes enfants,
- et d'intervenir dans des situations d'urgence (femmes enceintes, familles monoparentales, absence de revenus, logement inadéquat).

Ce type de service ne pourrait exister dans le cadre de programmes plus normés ou à mission large. Il a permis d'offrir un espace humain, accessible et flexible, essentiel pour favoriser l'inclusion sociale des personnes en situation d'attente, souvent invisibilisées dans les politiques d'accueil.

Nous remercions sincèrement la Fondation du Grand Montréal pour son appui, qui nous a permis d'être au rendez-vous des valeurs d'équité, de dignité et de solidarité qui fondent notre engagement.



Nos services

Francisation

Une langue apprise, un avenir construit



Carrefour Solidarité Anjou propose des cours de francisation à temps partiel gratuits, rendus possibles grâce à l'appui financier du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Ce programme vise à accompagner les personnes immigrantes et les nouveaux arrivants dans l'apprentissage du français, une étape essentielle à leur pleine participation sociale, professionnelle et citoyenne. Notre engagement demeure : offrir un apprentissage du français qui soit à la fois accessible, bienveillant et structurant.

En 2024-2025, nous avons connu une **hausse de 2% du nombre de groupes** par rapport à l'année précédente, illustrant une **croissance soutenue de la demande dans l'arrondissement d'Anjou**. Cette tendance confirme à la fois la pertinence de notre action et les besoins croissants de la population immigrante en matière de francisation.



Cette progression est le fruit du **travail rigoureux et engagé de notre équipe**, combiné **au soutien indéfectible de**

260
étudiants

Augmentation de 2%

l'arrondissement d'Anjou, qui nous accompagne activement dans le développement de la francisation sur le territoire. Nous soulignons également le travail administratif essentiel réalisé en coulisses, ainsi que la collaboration précieuse avec les conseillers et conseillères du MIFI, dont l'accompagnement soutenu favorise le bon déroulement de nos activités.

Notre partenariat continu avec le MIFI a permis d'assurer la mise en œuvre efficace des sessions de cours tout au long de l'année, en garantissant la qualité et la stabilité de notre offre de francisation.

Les participant-e-s témoignent d'une expérience positive et enrichissante. Plusieurs soulignent l'accueil chaleureux, l'écoute attentive et le soutien constant des enseignants et de l'équipe de Carrefour Solidarité Anjou. Pour beaucoup, ces cours représentent bien plus qu'un apprentissage linguistique : ils sont un véritable tremplin vers une intégration réussie à la société québécoise.



Soutien aux familles

La famille est au cœur des préoccupations du CSA. Nous mettons une grande partie de nos ressources pour créer des activités et des ateliers qui visent à mieux outiller les familles tout au long des étapes de leur projet migratoire. Voici quelques exemples de programmes dédiés aux familles.

Espace Parents



Espace Parents est un projet de soutien à la parentalité porté par le Carrefour Solidarité Anjou. Il s'adresse principalement aux familles immigrantes ayant de jeunes enfants et vise à renforcer leurs compétences parentales, briser l'isolement social et favoriser le bien-être familial.

À travers des ateliers thématiques, des groupes de discussion, des activités collectives et des rencontres avec des professionnel-le-s, Espace Parents propose un espace d'écoute, de partage et de valorisation du rôle parental. Ce projet contribue à la création de milieux de vie familiaux sains, inclusifs et sécurisants, essentiels au développement global de l'enfant.

Objectifs et retombées

- Socialisation des parents: briser l'isolement, créer des liens et renforcer le tissu social.
- Valorisation de la diversité: favoriser la mixité sociale et culturelle et déconstruire les stéréotypes.
- Accès à l'information: mieux connaître les ressources locales pour agir sur la santé, l'éducation et les droits.
- Compétences parentales: adopter des pratiques éducatives positives et gérer les émotions en famille.
- Réduction du stress familial: offrir un espace sécurisant pour souffler et se sentir soutenu-e.
- Prévention des inégalités: rendre accessibles des services essentiels aux familles en situation de vulnérabilité.
- Renforcement du lien parent-enfant: améliorer la communication, la complicité et le sentiment d'attachement.



Réalisation 2024-2025

Dans le cadre du soutien financier du programme 3.1 — Milieux de vie favorables à la petite enfance (MVFPE), nous avons réalisé, comme prévu, trois cohortes de neuf ateliers chacune :

Trois groupes de 9 ateliers chacun

- 1re cohorte : 8 participant-e-s
- 2e cohorte : 7 participant-e-s
- 3e cohorte : 6 participant-e-s

Total : 21 parents accompagnés durant l'année 2024-2025.

Activité ponctuelle : Être père

- 4 rencontres : 17 participants

Activité ponctuelle : Réseau Organismes

- 4 rencontres : 53 participants
- 12 hommes et 41 femmes



« Je venais d'arriver à Montréal, je ne connaissais personne. Grâce à Espace Parents, j'ai pu rencontrer d'autres mamans et me sentir moins seule. »

— Samira, mère de deux enfants



Soutien aux familles

Ateliers gratuits

POUR S'ÉPANOUIR DANS SON
RÔLE DE PARENT AU QUÉBEC

Venez échanger avec d'autres
parents immigrants!

« Avant, je criais souvent. Les ateliers m'ont
appris à parler autrement avec mes enfants.
J'ai vu une vraie différence à la maison. »

— Carlos, père monoparental



« J'ai découvert des ressources pour l'aide
alimentaire, pour les démarches d'inscription à
la garderie. Ça m'a beaucoup aidé. »

— Mamadou,
nouvel arrivant



Demander
de l'aide c'est
fort !

« Ce que j'ai préféré, c'est que personne ne
juge. On peut parler de nos erreurs, de nos
doutes. On apprend ensemble. »

— Nadia, participante à la 2e cohorte





Y'a personne de parfait



● Y'APP (Y'a personne de parfait)

Le programme **Y'APP (Y'a personne de parfait)** s'adresse aux **parents d'enfants de 0 à 5 ans**, en leur offrant un espace sécurisant d'échange, d'apprentissage et de soutien. Il vise à **renforcer les compétences parentales** à travers une approche participative, adaptée et respectueuse des réalités vécues par les familles, notamment celles issues de l'immigration.

Objectifs et approche

Le programme repose sur cinq grands thèmes fondamentaux :

- Le comportement des enfants
- Le développement global
- La sécurité physique et affective
- Le corps et la santé
- Le rôle des parents

Chaque rencontre a permis de créer une **dynamique de groupe chaleureuse**, fondée sur l'écoute mutuelle, le respect, l'absence de jugement et le partage d'expériences entre pairs. Les parents ont bénéficié **d'outils concrets** pour mieux comprendre les besoins de leurs enfants, ajuster leurs pratiques éducatives, et renforcer leur confiance dans leur rôle parental.

5
Rencontres

5
Mères

1
Père

Adaptation culturelle et inclusion

Une **attention particulière a été portée à l'adaptation culturelle du contenu**. L'animatrice a su intégrer des exemples et références issus du vécu des participants, en tenant compte de leurs contextes migratoires, de leurs valeurs culturelles et de leur réalité quotidienne. Cette sensibilité culturelle a favorisé une participation active et un **sentiment d'inclusion**, tout en valorisant les forces et les compétences déjà présentes chez les parents.

● Opération SAC À DOS (OSAD)



L'**Opération Sac à dos** est une initiative annuelle portée par le **Regroupement Partage**, en collaboration avec des organismes communautaires de proximité. À Anjou, c'est l'organisme **CHORRA** qui coordonne la distribution locale, avec l'appui de plusieurs partenaires communautaires, dont le Carrefour Solidarité Anjou.

Organisée chaque été, **juste avant la rentrée scolaire**, cette opération vise à soutenir les enfants issus de **familles à plus faibles revenus** en leur fournissant :

- un **sac à dos neuf**,
- une **boîte à lunch**,
- ainsi que **tout le matériel scolaire essentiel** pour bien commencer l'année scolaire.

Objectifs et retombées

- **Alléger le fardeau financier des parents**, dans un contexte économique souvent difficile, particulièrement pour les familles nouvellement arrivées.
- **Renforcer l'estime de soi des enfants**, qui arrivent à l'école avec le même matériel que leurs camarades, favorisant ainsi leur intégration sociale.
- **Favoriser la réussite scolaire** en réduisant les inégalités dès le début de l'année.
- **Tisser des liens entre les familles et les ressources communautaires locales**, qui sont présentes lors de la distribution.

Résultats 2024-2025

Grâce à la mobilisation conjointe des partenaires communautaires et à l'engagement des bénévoles, cette opération a permis d'offrir un soutien concret et humain à plusieurs familles à l'aube de la rentrée scolaire. Les échanges lors de la distribution ont également renforcé les liens entre les familles et les ressources locales.



● Fête de Noël des Enfants Un cadeau pour chaque enfant

Organisée par les Chevaliers de Colomb St-Conrad Anjou, avec la participation de plusieurs organismes communautaires du quartier, la Fête de Noël des Enfants vise à offrir un moment de magie, de chaleur humaine et de solidarité aux enfants d'Anjou. Chaque enfant reçoit un cadeau personnalisé, adapté à son âge, lors d'une grande fête de Noël conviviale.



Le projet accorde une attention particulière aux enfants de familles nouvellement arrivées ou vivant dans une situation socio-économique précaire, pour qui ce geste représente bien plus qu'un simple cadeau : une reconnaissance, une inclusion, un instant de bonheur.



Données de participation (CSA - 1er avril 2024 au 31 mars 2025)

Le Carrefour Solidarité Anjou a été responsable de 72 enfants issus de 30 ménages.

Tranche d'âge	Garçons	Filles	Total
0-12 mois	4	1	5
1-2 ans	3	2	5
3-4 ans	2	2	4
5-6 ans	7	3	10
7-8 ans	10	4	14
9-10 ans	7	4	11
11-17 ans	11	12	23
Total	44	28	72

Moment marquant

Le succès de cette fête se mesure aux sourires sincères, aux yeux pétillants et à la joie visible sur le visage des enfants au moment de recevoir leur cadeau. Ce moment d'émerveillement collectif est un moteur puissant pour continuer cette tradition année après année.

« C'était ma première fête de Noël ici, et le père Noël m'a donné un cadeau ! Je ne pensais pas que ce serait aussi beau. »

— Angel, 7 ans



Activités de soutien et de prévention pour enfants de 0 à 5 ans et leurs parents

Dans le cadre du soutien financier de la mesure 3.1 — Milieux de vie favorables à la petite enfance (MVFE), notre projet a permis d'accompagner de nombreuses jeunes familles immigrantes ayant des enfants de 0 à 5 ans et vivant en situation de vulnérabilité, en leur offrant des outils concrets pour faciliter leur intégration, mieux comprendre les ressources locales et tisser des liens solides dans leur nouveau milieu de vie.

Le projet poursuit deux objectifs complémentaires :

- ▶ **Outils** les parents sur les services de santé, sociaux, éducatifs et les droits familiaux au Québec ;
- ▶ Favoriser la création de réseaux sociaux et d'entraide entre familles, pour briser l'isolement et renforcer la cohésion communautaire.

● **Activités réalisées**

Trois types d'activités ont structuré la mise en œuvre du projet :

- ▶ Ateliers thématiques
- ▶ Activités de jumelage
- ▶ Activités festives familiales (sorties et événements festifs)



Objectif 1 : Ateliers thématiques – 24 réalisés

Entre mai 2024 et mars 2025, un total de 24 ateliers ont été offerts dans le cadre du projet Milieux de vie favorables – Petite Enfance, dépassant ainsi l'objectif annuel.

Ces ateliers ont permis aux familles de découvrir et de mieux comprendre les services disponibles dans leur communauté. Les thématiques abordées incluaient les services psychosociaux, la santé sexuelle, les droits des locataires, les démarches administratives, le soutien à l'emploi, et bien plus encore.

Nos services

Des activités créatives et éducatives ont également été proposées aux enfants, telles que le yoga, la danse ou la peinture, favorisant ainsi l'intégration familiale et le lien avec les ressources locales. Ces rencontres ont contribué à renforcer l'autonomie des familles, tout en valorisant leur rôle parental dans un esprit inclusif et interculturel.



Participation totale aux ateliers

Dans le cadre des ateliers organisés, Carrefour Solidarité Anjou a mobilisé un total de **200 familles, représentant 296 participantes entre avril 2024 et mars 2025.**

Objectif 2 : Temps de partage (24 activités réalisées)

Entre **avril 2024 et mars 2025**, un total de **24 activités de jumelage** ont été réalisées dans le cadre du projet Milieux de vie favorables – Petite Enfance.

Ces activités **visaient à briser l'isolement social** des familles ayant de jeunes enfants, tout en favorisant la création de liens interculturels et l'entraide entre parents. Sous forme de cafés-rencontres, fêtes communautaires ou activités parent-enfant, elles ont permis de créer des espaces chaleureux d'échange et de solidarité.

Participation totale aux activités de jumelage

Dans le cadre des activités de jumelage organisées, Carrefour Solidarité Anjou a mobilisé **un total de 144 familles, représentant 222 participantes entre avril 2024 et mars 2025.** On y constate une forte présence des mères (125) ainsi que des enfants de 2 à 5 ans (55), ce qui reflète l'importance de ces espaces d'échange pour briser l'isolement, favoriser les liens sociaux et renforcer l'inclusion communautaire dès la petite enfance.



Objectif 3 : Activités festives (12 réalisées)

Entre avril 2024 et mars 2025, un total de 12 sorties et événements festifs ont été organisés dans le cadre du projet Milieux de vie favorables – Petite Enfance.

Ces activités avaient pour objectif d'offrir aux parents des moments de répit, tout en favorisant les échanges entre familles et le renforcement des réseaux sociaux dans une atmosphère conviviale.

Sorties culturelles, fêtes communautaires et activités ludiques ont permis aux familles de vivre des expériences positives ensemble, de renforcer les liens familiaux et de tisser des relations durables au sein du quartier.

Ces moments festifs ont contribué à créer un sentiment d'appartenance et de solidarité dans une approche inclusive et interculturelle.

Participation totale aux sorties et événements festifs

Dans le cadre des sorties et événements festifs organisés, Carrefour Solidarité Anjou a mobilisé **un total de 106 familles, représentant 222 participantes entre avril 2024 et mars 2025.**

On y observe une forte présence des mères (94) et des enfants de 2 à 5 ans (79), ce qui témoigne de l'importance de ces activités pour offrir aux familles des moments de répit, favoriser la socialisation et renforcer leur sentiment d'appartenance à la communauté.

Ces occasions festives contribuent également à soutenir l'intégration des familles nouvellement arrivées dans un cadre chaleureux et inclusif



● Bilan 2024-2025

Résultats quantitatifs

- 450 familles rejointes à travers l'ensemble des activités
- 60 activités animées (ateliers, temps de partage et événements festifs)

Résultats qualitatifs (selon sondages auprès des participants)



Ce projet, rendu possible grâce à l'appui de la mesure 3.1 — Milieux de vie favorables à la petite enfance, a eu un impact structurant pour de nombreuses familles. Il a permis de créer un environnement bienveillant, sécurisant et stimulant, tant pour les enfants que pour leurs parents. Par la valorisation de la parentalité, la transmission d'informations clés et le renforcement du tissu social, le projet contribue activement à bâtir une communauté plus solidaire, inclusive et favorable au développement global des jeunes enfants.



Clinique d'impôts

Dans le cadre du programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt, en partenariat avec l'Agence du revenu du Canada (ARC) et Revenu Québec, le Carrefour Solidarité Anjou a mis en place un service gratuit de production de déclarations de revenus destiné aux personnes à faible revenu.

Cette initiative a permis d'accompagner 329 usagères et usagers, grâce à l'engagement remarquable de 15 bénévoles. Ces derniers ont assuré un soutien essentiel dans la préparation et la transmission des déclarations, dans un cadre à la fois sécuritaire, confidentiel et humain.

**15
bénévoles
mobilisés**



Résultats 2024-2025

- **Nombre total de déclarations produites : 329**
- Hausse par rapport à l'an dernier : +179 déclarations (de 150 à 329), soit **une augmentation de 119 %**

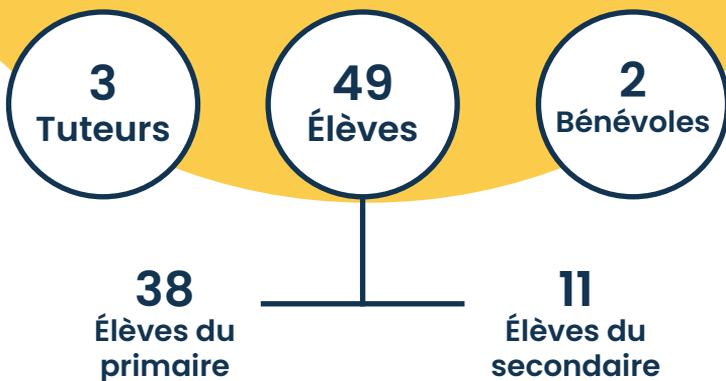
Répartition des usagers :

**329
usagers**

**196
femmes**

**133
Hommes**





Aide aux devoirs

Le Service Aide aux devoirs est un projet mis en place pour soutenir les enfants dans leur parcours scolaire, notamment ceux issus de l'immigration ou vivant des défis d'adaptation scolaire. Ce projet a pour objectif principal de renforcer la compréhension des leçons et d'accompagner l'enfant dans son apprentissage, tout en favorisant son autonomie et son estime de soi.

À travers un encadrement personnalisé et bienveillant, les élèves ont la possibilité de revoir les notions abordées en classe, poser leurs questions et approfondir leur compréhension sous la supervision d'un adulte formé. Le projet met l'accent sur la valorisation de l'autonomie, en encourageant d'abord les enfants à chercher des solutions par eux-mêmes avant de solliciter de l'aide, développant ainsi leur sens des responsabilités.

1. Méthodes mises en place :

- Approche individualisée et bienveillante.
- Encouragement à l'autonomie dans les devoirs.
- Suivi régulier assuré par des bénévoles et des tuteurs
- Séances en petits groupes pour favoriser l'écoute active et la participation.

2. Données 2024-2025 (du 1er avril 2024 au 31 mars 2025)

Encadrement : 3 tuteurs, 2 bénévoles

Atelier Automne 2024

32 enfants
14 filles
18 garçons
25 élèves du primaire
7 élèves du secondaire

Atelier Printemps/été 2024

17 enfants
7 filles
10 garçons
13 élèves du primaire
4 élèves du secondaire

Total annuel :
49 élèves accompagnés

3. Évolution du projet

L'année 2024 représente la première édition pilote du projet. Ce lancement a permis d'expérimenter et d'ajuster les approches pédagogiques selon les besoins spécifiques des enfants, en vue d'une pérennisation à long terme.

4. Moment marquant de l'année

Un moment particulièrement touchant a eu lieu lorsqu'un élève nouvellement arrivé au pays, ayant de grandes difficultés en français, a pris son courage à deux mains pour lire à haute voix et comprendre un texte de lecture, ce qui a suscité beaucoup d'émotion et de fierté dans le groupe

« *Maintenant, j'aime faire mes lectures parce que je comprends mieux les mots.* »

– Henry Pérez, 11 ans
Élève de l'école
Chénier



Bénévolat

Données clés du projet
(1er avril 2024 – 31 mars 2025)



L'objectif central de cette année n'a pas changé : **créer un environnement humain et inclusif** où chaque bénévole peut trouver sa place et s'impliquer selon ses capacités et disponibilités.

Pour y parvenir, nous avons misé sur :

- La **proximité** avec les bénévoles
- Une **écoute active** de leurs besoins et intérêts
- Une **flexibilité des horaires et des rôles**



Perspectives 2025-2026

Pour l'année à venir, le Carrefour Solidarité Anjou poursuivra sa démarche de consolidation et d'innovation, en s'appuyant sur les apprentissages de l'année écoulée et en posant les bases de son nouveau cycle de développement.

Cinq axes guideront notre action ATSA

1

Poursuivre la consolidation organisationnelle

Nous continuerons à structurer nos pratiques internes, notamment en matière de gouvernance, de gestion des données et de gestion des ressources humaines. Ce travail vise à assurer la pérennité, l'efficacité et la solidité du CSA face aux réalités changeantes de notre milieu.

2

Lancer le plan stratégique 2025-2029

L'élaboration et le lancement de notre nouveau plan stratégique représenteront un moment clé. Cette feuille de route à cinq ans orientera nos priorités, affirmera notre vision et renforcera notre mission communautaire.

3

Redéfinir et renforcer nos partenariats

Dans un contexte où les besoins sont en croissance et les ressources limitées, il devient crucial de repenser nos alliances. Nous chercherons à consolider les partenariats existants et à en créer de nouveaux, en misant sur la complémentarité, la coconstruction et une meilleure coordination locale.

4

Être plus présent dans l'arrondissement d'Anjou

Le CSA vise à intensifier sa présence dans l'espace public et communautaire de l'arrondissement, à travers une participation plus active aux tables de concertation, une meilleure visibilité de ses actions, et des collaborations renforcées avec les institutions locales.

5

Développer des projets en phase avec les besoins des usagers

Nous continuerons à structurer nos pratiques internes, notamment en matière de gouvernance, de gestion des données et de gestion des ressources humaines. Ce travail vise à assurer la pérennité, l'efficacité et la solidité du CSA face aux réalités changeantes de notre milieu.

Organismes partenaires & collaborateurs

- AIEM (Accueil aux immigrants de l'est de Montréal)
- Arrondissement d'Anjou
- Bibliothèque Anjou Jean-Corbeil
- Carrefour des femmes d'Anjou (CFA)
- Carrefour Jeunesse Emploi Anjou/Saint-Justin (CJE)
- CAFLA (Centre d'aide aux familles Latino-américaine)
- CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)
- Centre communautaire juridique de Montréal
- Centre de services scolaire de la pointe de l'île
- CHORRA Centre humanitaire d'organisation, de ressources et de références d'Anjou
- Cercle des Fermières Anjou
- CLE de Saint-Léonard
- Concertation Anjou
- Direction de la protection de la Jeunesse
- École Saint-Joseph
- École Chénier
- Econo Logis
- Espace Parents
- Horizon Carrière
- Immigrant Québec
- Info-Femmes (Mercier)
- Infologis de l'Est de l'île de Montréal
- La société d'horticulture, d'écologie et de vivaces Anjou (SHEVA)
- La Maisonnée
- Le carrousel du p'tit monde d'Anjou
- Les chevaliers de Colomb Saint-Conrad
- Maison d'hébergement d'Anjou (MHA)
- Maison Jean Lapointe
- Maison de Jeunes Le chemin Faisant Inc. (MDJ)
- Médecins du monde
- Organisation populaire des droits sociaux (OPDS)
- Poste de quartier 46, Service de Police de la ville de Montréal
- Pro-Bono (Accès justice Québec)
- Revenu Canada
- Revenu Québec
- Roulotte juridique (JAD)
- Service d'aide communautaire Anjou (SAC)
- Service d'aide et de référencement aînés Anjou (SARA)
- Services Canada
- Société de Saint-Vincent de Paul
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Y'APP (Y'a personne de parfait) CC
- YMCA
- 211, Grand Montréal

Bailleurs de fonds

- Banque Laurentienne
- CIUSSS Centre intégré université de santé et des services sociaux de la pointe-de-l'île
- Emploi Québec
- Karine Boivin Roy, députée de la circonscription d'Anjou-Louis-Riel
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec (MIFI)



Rapport annuel 2024-2025





Carrefour Solidarité Anjou



7800, boul. Métropolitain est,
bureau 119, Anjou, QC H1K 1A1
Téléphone: (438) 341-9817
www.carrefoursolidarite.com